

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 И.А. Бикмаев  
 « 19 » октября 20 23 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска  
 «Средняя общеобразовательная школа № 116»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом	На официальном сайте школы, в сети "Интернет" привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; бюджетов субъектов Российской Федерации; местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц, (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или)	01.10.2023	Шаталова С.Н. учитель истории - ответственный за сайт. Заместитель директора Кузьменко Т.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника	профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника				
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.	01.10.2023	Шаталова С.Н. учитель истории - ответственный за сайт. Заместитель директора Казакова С.В.		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и	Обновить и дополнить информацию о	01.11.2023	Заместители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении.		директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., Чернышев Н.В.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Активизировать работу классных руководителей по информированию родителей (законных представителей) о деятельности ОО, через VK, дневник .ру, родительские чаты.	Постоянно	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., Кл. руководители.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	По мере поступления финансирования и технических возможностей	Директор Цыпышева Т.А. Заместитель директора Чернышев Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2023	Директор Цыпышева Т.А. Заместитель директора Чернышов Н.В.		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации.	По мере востребованности данной услуги	Директор Цыпышева Т.А. Заместитель директора Чернышов Н.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	- Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО - Проводить мониторинг участников образовательных отношений по вопросу доброжелательности работников.	26.09.2023  1 раз в полугодие	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., психолог Чернова И.А.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	- Проводить семинары для работников учреждения «Процесс коммуникации, как основа качества общения».	1 раз в триместр	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)			Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., психолог Чернова И.А.		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	- проводить семинары для работников ОО «Деловое общение», «Официальная переписка» и т.д.	1 раз в триместр	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., секретарь Прокурат С.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Систематическое обновлять информацию на сайте школы о проведенных мероприятиях. Привлекать большее число родителей к организации и участию в классных и школьных мероприятиях	Еженедельно	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н.		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации.	Постоянно	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н.		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила	Систематически Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями	1 раз в триместр	Директор Цыпышева Т.А. Заместители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	менее 100% (96%)	оказания услуг в образовательной организации, через родительские собрания и заседания родительских комитетов		директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н.		

Директор:

Т.А. Цыпышева