

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 « 19 » октября 20 23 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска
 «Средняя общеобразовательная школа № 116»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом	На официальном сайте школы, в сети "Интернет" привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; бюджетов субъектов Российской Федерации; местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц, (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или)	01.10.2023	Шаталова С.Н. учитель истории - ответственный за сайт. Заместитель директора Кузьменко Т.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника 	<p>профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общем стаже работы педагогического работника 				
2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>На официальном сайте учреждения разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.</p>	01.10.2023	<p>Шаталова С.Н. учитель истории - ответственный за сайт. Заместитель директора Казакова С.В.</p>		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и	Обновить и дополнить информацию о	01.11.2023	Заместители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении.		директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., Чернышев Н.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (90%)	Активизировать работу классных руководителей по информированию родителей (законных представителей) о деятельности ОО, через VK, дневник .ру, родительские чаты.	Постоянно	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., Кл. руководители.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	По мере поступления финансирования и технических возможностей	Директор Цыпышева Т.А. Заместитель директора Чернышев Н.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2023	Директор Цыпышева Т.А. Заместитель директора Чернышов Н.В.		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации.	По мере востребованности данной услуги	Директор Цыпышева Т.А. Заместитель директора Чернышов Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	- Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО - Проводить мониторинг участников образовательных отношений по вопросу доброжелательности работников.	26.09.2023 1 раз в полугодие	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., психолог Чернова И.А.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	- Проводить семинары для работников учреждения «Процесс коммуникации, как основа качества общения».	1 раз в триместр	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)			Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., психолог Чернова И.А.		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	- проводить семинары для работников ОО «Деловое общение», «Официальная переписка» и т.д.	1 раз в триместр	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н., секретарь Прокурат С.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Систематическое обновлять информацию на сайте школы о проведенных мероприятиях. Привлекать большее число родителей к организации и участию в классных и школьных мероприятиях	Еженедельно	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н.		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации.	Постоянно	Директор Цыпышева Т.А. Заместители директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н.		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила	Систематически Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями	1 раз в триместр	Директор Цыпышева Т.А. Заместители		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	менее 100% (96%)	оказания услуг в образовательной организации, через родительские собрания и заседания родительских комитетов		директора Казакова С.В., Кузьменко Т.Н.		

Директор:

Т.А. Цыпышева